

# GUIA DO CONDUTOR

**LEASYS** MOBILITY

# BEM-VINDO À LEASYS MOBILITY

LAC - Linha de Apoio ao Condutor  
+351 210 270 660  
(chamada para rede fixa nacional)

Encontrará neste Guia a informação necessária para uma correta utilização do seu veículo, pelo que agradecemos que dispense alguns minutos do seu tempo para a leitura do mesmo.

## Índice

1. Responsabilidades do Condutor
2. Revisões e Reparações
3. Avarias
4. Pneus
5. Sinistros
6. Quebra Isolada de Vidros
7. Furto ou Roubo
8. Veículo de Substituição

## Guia do Condutor

A Leasys Mobility deseja-lhe muitos quilómetros de condução segura, ao longo dos quais poderá contar sempre com a nossa atenção permanente e a Gestão Profissional da Sua Frota.

### Relembramos que é da responsabilidade do Condutor

- A verificação regular (consultar o Manual de Instruções do veículo) dos níveis de óleo e do líquido de refrigeração do motor.
- A verificação regular (consultar o Manual de Instruções do veículo) do estado e pressão dos pneus.
- A condução normal e prudente da viatura. Quaisquer custos resultantes da utilização anormal da viatura ou de negligência serão da responsabilidade do Condutor.
- A imobilização imediata da viatura em caso de comportamento irregular, ruídos anormais, fumo, cheiro a combustível ou óleo, ativação de luzes e/ou sinais sonoros de alerta e colisão ou choque, incluindo qualquer embate envolvendo a zona inferior do veículo. A não imobilização imediata nestas ou noutras situações anómalas pode provocar danos irreversíveis no veículo e os custos daí resultantes serão da inteira responsabilidade do Condutor.
- A marcação de revisões na data/quilometragem definidas pelo fabricante, sendo admissível no máximo uma dilação de 1.000km ou um mês (o que ocorrer primeiro) em relação ao preconizado pelo fabricante do veículo. O desrespeito destas normas pode prejudicar o normal funcionamento do veículo e anular a garantia do fabricante bem como o contrato de manutenção da Leasys Mobility.
- Dirigir-se sempre, em caso de necessidade, às oficinas da nossa Rede Preferencial indicadas pela LAC, na área geográfica da sua conveniência.
- Assegurar-se que a documentação obrigatória está sempre presente na sua viatura (Carta Verde de Seguro, cópia do Contrato de Condições Particulares celebrado com a Leasys Mobility, Documento Único Automóvel - DUA).

### Abreviaturas:

#### **LAC**

Linha de Apoio ao Condutor

#### **DAAA**

Declaração Amigável de Acidente Automóvel

## Revisões e Reparações

Consulte o Manual de Garantia e Manutenção da sua viatura para conhecer o plano de manutenção definido pelo fabricante.

Deve contactar a LAC, que lhe pode indicar uma das oficinas da Rede Preferencial que seja da sua conveniência e marcar a intervenção nessa mesma oficina. Com o dia e hora da revisão marcados deverá:

1. Dirigir-se à oficina.
2. Qualquer manutenção ou reparação necessitará de uma autorização da Leasys Mobility para ser realizada. Desta forma, **deverá sempre informar a oficina que o seu veículo tem um contrato de manutenção com a Leasys Mobility.**

**Nota:** Qualquer reparação adicional à programada necessita igualmente de ser autorizada.

## Avárias

Em caso de avaria mecânica que imobilize a sua viatura, deverá respeitar o seguinte procedimento:

1. Contacte a nossa LAC.
2. Solicite o reboque da viatura. A LAC informá-lo-á de quais as oficinas disponíveis da nossa Rede Preferencial na área geográfica da sua conveniência.
3. Exponha claramente qual a avaria detetada.
4. Indique aos nossos serviços o local para onde pretende ser transportado.
5. Os nossos serviços irão entrar em contacto consigo e acompanhá-lo ao longo de todo o processo de reparação da sua viatura.

## Pneus

Quando se verificar desgaste, rebentamento ou qualquer outra situação que implique a substituição ou reparação de pneus deverá:

1. Contactar a nossa LAC que lhe poderá indicar um fornecedor da nossa Rede Preferencial.
2. Dirigir-se à oficina.

## Sinistros

Em caso de sinistro, deverá efetuar o seguinte procedimento:

1. Se existirem feridos, contacte imediatamente as Autoridades (112).
2. Preencha a DAAA, não se esquecendo da identificação completa do local e dos intervenientes, esquema e circunstâncias do acidente. Obtenha a assinatura do(s) outro(s) Condutor(es) (consulte as instruções de preenchimento, que se encontram no verso da Declaração).
3. Nunca assuma a culpa do acidente - cabe às Companhias de Seguro essa decisão. Em caso de discordância com o(s) outro(s) interveniente(s), solicite a presença das Autoridades.
4. Se a sua viatura estiver imobilizada, solicite o reboque da viatura através da nossa LAC. A LAC informá-lo-á de quais as oficinas disponíveis da nossa Rede Preferencial na área geográfica da sua conveniência.
5. Logo que possível, deverá enviar a DAAA para o e-mail: [gestao.sinistros@leasys.com](mailto:gestao.sinistros@leasys.com), enviando sempre o original por correio para:  
Leasys Mobility Portugal S.A. – Sintra Business Park, Edifício 2 - Esc. OC, Zona Industrial de Abrunheira, 2710-089 Sintra (só com uma DAAA legível é possível efetuar a marcação da peritagem).
6. Os nossos Serviços irão entrar em contacto consigo e acompanhá-lo até à resolução completa do sinistro, tratando de todas as tarefas administrativas necessárias.

## Quebra isolada de Vidros

Em caso de Quebra Isolada de Vidros deverá:

1. Preencher a DAAA com todos os dados necessários, descrevendo pormenorizadamente como ocorreu o sinistro.
2. Entregar a DAAA diretamente numa oficina reparadora de vidros ou enviar uma cópia para o e-mail: [gestao.sinistros@leasys.com](mailto:gestao.sinistros@leasys.com), enviando sempre o original por correio para:  
Leasys Mobility Portugal S.A. – Sintra Business Park, Edifício 2 - Esc. OC, Zona Industrial de Abrunheira, 2710-089 Sintra.
3. Após a receção da DAAA, os nossos serviços irão entrar em contacto consigo e acompanhá-lo ao longo de todo o processo de reparação da sua viatura.

## **Furto ou Roubo**

Em caso de Roubo deverá:

1. Preencher a DAAA descrevendo todos os danos causados na viatura e contactar as Autoridades Policiais, de quem deverá obter cópia do Auto de Participação às Autoridades.
2. Enviar os dois documentos para o e-mail: [gestao.sinistros@leasys.com](mailto:gestao.sinistros@leasys.com), enviando sempre o original por correio para: Leasys Mobility Portugal, S.A. - Sintra Business Park, Edifício 2 - Esc. OC, Zona Industrial de Abrunheira, 2710-089 Sintra.
3. Após a receção da DAAA, os nossos serviços irão entrar em contacto consigo e acompanhá-lo ao longo de todo o processo de reparação da sua viatura.

## **Viatura de Substituição**

Sempre que tiver a sua viatura imobilizada, poderá solicitar uma viatura de substituição do grupo contratado:

1. Faça a sua reserva contactando a nossa LAC. Indique a matrícula do seu veículo, o período pretendido e o motivo da substituição.
2. A sua viatura de substituição deverá ser levantada e entregue numa estação de rent-a-car (dentro dos horários das estações de rent-a-car), disponibilizando a Leasys Mobility um serviço de táxi para cobrir as deslocações necessárias para o efeito. Deve solicitar o serviço de táxi, através da LAC, com 30 minutos de antecedência.
3. Verifique sempre o auto de levantamento / entrega da viatura (danos, nível de combustível, etc). Todos os danos e combustível em falta de sua responsabilidade ser-lhe-ão imputados, bem como as respetivas taxas e valor de franquia aplicável pela rent-a-car.

**Nota:** Caso não possua Viatura de Substituição contratada poderá solicitar uma viatura em Pay per Use, através do Gestor de Frota da sua empresa.

**Em caso de qualquer dúvida relacionada com o seu veículo ou com os nossos serviços, não hesite em contactar-nos através da Linha de Apoio ao Condutor, disponível para si 24 horas por dia, 7 dias por semana.**

**Linha de Apoio ao Condutor**

**+351 210 270 660**

(chamada para rede fixa nacional)

[leasys.com/pt](https://leasys.com/pt)

Sintra Business Park, Edifício 2 - OC  
Zona Industrial de Abrunheira  
2710-089 Sintra

Contacto: +351 210 920 300  
(chamada para rede fixa nacional)

Siga-nos em:

