



**LEASYS FAHRERHOTLINE  
24/7 FÜR SIE DA!**

**+43 1 424 02 28**

**[fleetservices.at@leasys.com](mailto:fleetservices.at@leasys.com)**

# PANNE UND UNFALL

# PANNE UND UNFALL

---

## Was tun bei einer Panne oder einem Diebstahl?

- ✓ Rufen Sie die Leasys Pannenhilfe unter +43 1 424 02 28.
- ✓ Warten Sie auf die Pannenhilfe.
- ✓ Sofern nötig, wird die Abschleppung Ihres Fahrzeugs und der Rücktransport nach Hause veranlasst.
- ✓ Im Falle eines Diebstahls rufen Sie bitte zusätzlich die Polizei (Euro -Notruf 112) und erstatten Sie Anzeige.
- ✓ Eine Kopie der Anzeige senden Sie bitte an [damage.at@leasys.com](mailto:damage.at@leasys.com)

# PANNE UND UNFALL

## Was tun bei einem Unfall?

- ✓ Rufen Sie das Leasys Driver Contact Center unter +43 1 4240228 an.
- ✓ Füllen Sie gemeinsam mit der/dem Unfallbeteiligten (sofern vorhanden) einen europäischen Unfallbericht aus und senden Sie und diesen per E-Mail an: [damage.at@leasys.com](mailto:damage.at@leasys.com)
- ✓ Den Unfallbericht finden Sie unter: **Nützliche Dokumente** auf unserer Homepage
- ✓ Wenn es sich um einen Unfall mit unbekanntem Gegner handelt, verständigen Sie bitte die Polizei (Euro-Notruf 112) und erstatten Sie Anzeige.
- ✓ Machen Sie Fotos von Ihrem und dem beteiligten Fahrzeug. Zumindest ein Foto sollte die Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge zeigen.
- ✓ Falls Ihr Fahrzeug eine Reparatur benötigt, rufen Sie die Leasys Fahrerhotline unter +43 1 424 02 28 an.

# SERVICE UND WARTUNG

---

## **Sie benötigen ein Service oder eine verschleißbedingte Reparatur?**

Damit Sie immer sicher auf der Straße unterwegs sind, braucht Ihr Fahrzeug in regelmäßigen Abständen ein Service. Als FahrerIn eines Leasys Fahrzeuges können Sie Wartungs- und Verschleißreparaturen in jeder vom Hersteller autorisierten Fachwerkstatt durchführen lassen.

- ✓ Vereinbaren Sie einfach einen Werkstatttermin bei der Werkstatt Ihrer Wahl.
- ✓ Bitte teilen Sie der Werkstatt immer mit, dass es sich um ein Leasys Fahrzeug handelt.

# REIFEN UND REIFENSERVICE

## Sie benötigen neue Reifen oder möchten Ihre Räder einlagern?

Eine optimale Bereifung vermeidet Schäden und trägt dazu bei, dass Sie sicher auf der Straße unterwegs sind.

Leasys Reifenpartner unterstützen Sie beim Reifenwechsel, bei der Einstellung der Reifendruckkontrollsensoren (RDKS), bei der Reparatur und der Einlagerung.

Mit Ihrem neuen Fahrzeug erhalten Sie je nach Vereinbarung einen zweiten Reifensatz (je nach Saison Winter- oder Sommerreifen).

Bei diesen Reifenpartnern können Sie Termine direkt online vereinbaren:



[zur Terminbuchung](#)



[zur Terminbuchung](#)



[zur Terminbuchung](#)

# TANK- UND LADEKARTEN

## **Sie benötigen ein Service oder eine verschleißbedingte Reparatur?**

Mit den Leasys Energiekarten profitieren Sie von einem großen Netzwerk an Partnertankstellen. Die Karten sind Ihrem Fahrzeug zugeordnet und ermöglichen so eine direkte Verrechnung mit Ihrem Unternehmen.

Wer mit einem Elektroauto unterwegs ist, muss sich verlassen können, dass immer eine Ladesäule in der Nähe ist, wenn man eine braucht. Mit den Fuel & Charge Karten von Leasys stehen Ihnen Österreichweit bis zu 8.000 Ladepunkte zur Verfügung und die Verrechnung erfolgt direkt mit Ihrem Unternehmen.

Das machen Sie bei Verlust, Diebstahl oder Fehlfunktion:

- ✓ Rufen Sie die Leasys Fahrerhotline unter +43 1 424 02 28 an.
- ✓ Geben Sie bekannt, ob Sie eine Karte sperren und oder eine neue Karte bestellen wollen.
- ✓ Teilen Sie uns mit, wohin eine neue Karte geschickt werden darf.

# FAHRZEUGRÜCKGABE

---

## Sie wollen Ihr Fahrzeug zurückgeben oder ankaufen?

- ✓ Schicken Sie eine E-Mail mit dem ausgefüllten Rückgabeformular an [rueckgabe.at@leasys.com](mailto:rueckgabe.at@leasys.com). Das Formular finden Sie unter: **Nützliche Dokumente** auf unserer Homepage.
- ✓ Beachten Sie die Informationen für die Rückgabe, welche Sie ebenfalls im selben Dokument finden.

Wir wünschen Ihnen  
eine gute und sichere  
Fahrt!